

## POLITICA DI CHIEF TECHNOLOGY AND INNOVATION OFFICE

La funzione Chief Technology and Innovation Office, in coerenza con gli obiettivi di business di TIM assicura, l'innovazione tecnologica e l'evoluzione delle reti e dell'Information Technology a sostegno del percorso di trasformazione digitale. Garantisce inoltre i processi integrati di ingegneria e sviluppo delle infrastrutture tecnologiche, delle piattaforme e delle applicazioni informatiche nonché il governo delle relative operations.

In coerenza con i principi ispirati al Codice Etico e di Condotta del Gruppo, Chief Technology and Innovation Office persegue i propri obiettivi nel rispetto dei seguenti valori:

- ▶ l'eccellenza del servizio - in ottica di qualità, convenienza e innovazione - per la soddisfazione dei clienti e la creazione di valore per tutti gli stakeholders;
- ▶ il rispetto delle leggi e dei principi etici di universale accettazione, ispirati a trasparenza, correttezza e lealtà;
- ▶ l'attenzione alla tutela dell'ambiente, promuovendo modelli di sviluppo sostenibili, minimizzando gli impatti ambientali delle attività;
- ▶ l'impegno alla tutela e alla valorizzazione delle risorse umane in un quadro di lealtà, fiducia e di rispetto delle diversità;
- ▶ la protezione delle informazioni generate o acquisite nelle attività di business nel rispetto dei diritti delle parti interessate;
- ▶ il rispetto del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, nelle sue componenti finanziarie, operative, tecnologiche.

In linea con gli indirizzi di business del Gruppo, la Funzione Chief Technology and Innovation Office Technology, stabilisce e riesamina periodicamente i propri obiettivi volti principalmente a:

- ▶ Fornire servizi innovativi attraverso la ricerca di nuove tecnologie e la focalizzazione sull'automazione e l'intelligenza artificiale;
- ▶ Eliminare le tecnologie obsolete, semplificando l'architettura delle reti di tlc e riducendone i costi di gestione;
- ▶ Minimizzare gli impatti ambientali negativi mediante l'impiego di tecnologie impiantistiche ecocompatibili e tecniche di implementazione atte ad armonizzare l'impianto al contesto ed a ridurre nel contempo l'uso di sostanze inquinanti;
- ▶ Sviluppare e mantenere servizi di elevata qualità ed affidabilità per soddisfare le attese dei Clienti ed ottimizzare la loro "customer experience" attraverso la omnicanalità;
- ▶ Assicurare il miglioramento dei processi interni, in termini di semplificazione, affidabilità, costi, efficacia, efficienza, secondo modelli operativi a maggiore performance e in linea con modelli industriali e standard riconosciuti di qualità e sicurezza;
- ▶ Valorizzare le competenze delle persone ed il contributo di tutti in un contesto di leadership diffusa che favorisca la comunicazione, la sinergia e le relazioni.

A sostegno della politica e del quadro di riferimento degli obiettivi sopra descritti Chief Technology and Innovation Office ha implementato il Sistema di Gestione Integrato (SGI) per la Qualità, l'Ambiente, lo sviluppo dei Servizi Tlc/IT la cui efficace ed efficiente applicazione è un fattore fondamentale per il successo, il prestigio e la reputazione di TIM.

Maggio 2019

Il Responsabile di Chief Technology and Innovation Office

Elisabetta Romano

